

1 - Chef de projet CRM - Dakar

D - Analytica est un cabinet de conseil en stratégies digitales et Data Marketing basée à Dakar.

Nous accompagnons nos clients sur l'ensemble de la chaîne de valeur, de la définition de la stratégie à la mise en place de la solution data adaptée aux besoins du client et à l'exploitation de ces solutions en data science et analytics.

Et pour accompagner notre croissance et renforcer notre pôle **Data & Webanalytics**, nous sommes à la recherche de nouveaux talents à Dakar pour accompagner nos clients sur des missions de conseils afin de Concevoir, Mettre en œuvre, Analyser et Améliorer les performances quotidiennes de leurs activités.

Vous intervenez auprès des clients sur la mise en œuvre, le déploiement et la maintenance de solutions marketing et digitales de Connaissance client et Fidélité et d'Animations commerciales.

Vos principales missions :

- Participer aux phases d'avant-vente (compréhension du besoin client).
- Conduire différents projets (mise en place d'outils de marketing).
- Accompagner les différents clients sur l'analyse de la performance des campagnes.
- Conseiller et accompagner les clients dans la prise en main de la plateforme CRM (Hubspot par exemple).
- Travailler en étroite collaboration avec les autres membres de l'équipe interne du client afin d'intégrer les solutions dans la plateforme CRM.
- Accompagner les évolutions de la plateforme en cohérence avec les besoins et enjeux des clients.
- Être en veille constante sur les tendances métier.

Profil

- Bonne culture générale dans le digital
- Esprit de synthèse et d'analyse
- Formation : Bac + 4/5 ou équivalent
- Travail en Français et en Anglais
- Expérience 1 à 3 ans
- Envie de partager votre savoir, et de développer vos compétences, dans l'expertise CRM et/ou en tant que de projet.

Vous ne maîtrisez pas tous les outils ? Pas de soucis, votre formation est assurée pour vous faire monter en compétence rapidement.

Envie de nous rejoindre, transmettez-nous votre candidature à hello@d-analytica.com